



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Inside Sales / Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

in Vollzeit, für unseren Standort in Emmerich am Rhein.

Q-railing zählt weltweit zu den führenden Anbietern von Geländersystemen und Glasgeländern. Um die stetig wachsende Nachfrage nach unseren innovativen Designprodukten bedienen zu können, führen wir Niederlassungen und Warenlager auf der ganzen Welt. Der Erfolg von Q-railing wird maßgeblich vom Teamgedanken unserer rund 400 Mitarbeiter geprägt. Ihr Anspruch: Die Menschen mit unseren Produkten zu begeistern und die Erwartungen zu übertreffen.

Dein Aufgabenbereich:

- Du berätst und betreust unsere Kunden telefonisch
- Du wickelst Aufträge ab (u.a. hinsichtlich Liefertermine, Beantworten von Preisanfragen, Überwachen der Zahlungseingänge)
- Du klärst innerbetrieblich die Liefermöglichkeiten und überwachst den Versand und arbeitest mit den Speditionen zusammen
- Du bearbeitest Reklamationen und kümmerst dich um die Gutschriftenabwicklung
- Du arbeitest allgemeine administrative Aufgaben ab (u.a. Datenpflege im System, Informationsaufbereitung für den Team Lead)

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung in einem internationalen Umfeld im Vertriebsinnendienst
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit verbunden mit sehr guten kommunikativen Kompetenzen
- Ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative sowie Serviceorientierung
- Selbständige, strukturierte und genaue Arbeitsweise

Dich erwartet:

- Ein spannendes Aufgabengebiet in einem modernen und innovativen Arbeitsumfeld, das viel Raum für eigene Ideen, Kreativität, Weiterentwicklung und persönliches Wachstum bietet
- Flache Hierarchien und Kommunikation auf Augenhöhe, die durch unsere „Du“-Kultur gelebt werden
- Ein internationales und cross-funktionales Team
- Eine 38,5-Stunden-Woche, 30 Tage Urlaub sowie Sonderurlaubstage
- Eine attraktive Vergütung, ein außergewöhnliches Gesundheitsangebot wie unter anderem eine private Krankenzusatzversicherung, Zuschüsse zu vermögenswirksamen Leistungen und betrieblicher Altersvorsorge

Erkennst du dich wieder? Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung:

Q-railing Central Europe GmbH

Human Resources, Christina Brosch
Marie-Curie-Str. 8-14,
46446 Emmerich am Rhein
T. +49 (0) 2822 915 69 0
E. jobs@q-railing.com